

Vzor roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku

1. Úvod
Hodnocené období (od-do):
Provozovatel:
Adresa:
Datum vydání:
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku
1.2 Stručný popis provozovaného majetku
1.3 Majetková evidence
1.4 Seznam platných provozních řádů
1.5 Seznam platných kanalizačních řádů
1.6 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody
1.7 Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod
1.8 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod
1.9 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod

2.	Služba dodávky pitné vody
2.1	Vodovodní síť
2.1.1	Stručný popis stávajícího stavu sítě
(a)	Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km
(b)	Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů
(c)	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %
(d)	Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky
(e)	Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky
(f)	Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita
(g)	Počet a čerpacích stanic – ks, názvy
(h)	Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech
(i)	Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)
(j)	Celkový počet hydrantů
(k)	Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)
2.2	Objekty na síti
2.2.1	Vodojemy
(a)	Typ a účel vodojemu
(b)	Rozměry akumulačních nádrží, objem – m, m ³
(c)	Průměrná doba zdržení vody – hod.
(d)	Technický stav vodojemu
(e)	Poruchy – popis, počet
2.2.2	Čerpací stanice
(a)	Osazení a typ čerpadel
(b)	Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m ³ /s
(c)	Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly
2.2.3	Armatury
(a)	Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů
(b)	Poruchy – počet, popis
2.3	Odběratelé, měření, ztráty vody
2.3.1	Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území
2.3.2	Počet napojených obyvatel
2.3.3	Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů
2.3.4	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace
2.3.5	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru
2.3.6	Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele
2.3.7	Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)
2.3.8	Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu
2.3.9	Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému
2.3.10	Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)
2.3.11	Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)
2.3.12	Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m ³

2.3.13	<i>Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m³</i>
2.3.14	<i>Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m³</i>
2.3.15	<i>Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m³</i>
2.3.16	<i>Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %</i>
2.3.17	<i>Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m³/km</i>
2.3.18	<i>Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)</i>
2.4	Provozní činnosti
2.4.1	<i>Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování</i>
2.4.2	<i>Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)</i>
2.4.3	<i>Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)</i>
2.4.4	<i>Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody</i>
2.4.5	<i>Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo</i>
2.4.6	<i>Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody</i>
2.5	Ekonomické údaje
2.5.1	<i>Výše ceny pro vodné - Kč/m³</i>
2.5.2	<i>Vybrané vodné celkem - tis. Kč</i>
2.5.3	<i>Cena vody převzaté - Kč/m³</i>
2.5.4	<i>Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč</i>
2.5.5	<i>Dohadná položka fakturace – Kč</i>
2.5.6	<i>Pohledávky u odběratelů – Kč</i>

3.	Služba odvádění a čištění odpadních vod
3.1	Čistírny odpadních vod
3.1.1	Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno - platné do, parametry povolení
3.1.2	Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky
3.1.3	Množství vyčištěných odpadních vod - m ³ /dané období
3.1.4	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok
3.1.5	Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok
3.1.6	Způsob nakládání s kaly
3.1.7	Množství vyprodukovaného bioplynu - m ³ , jeho využití
3.1.8	Poruchy – popis a počet poruch
3.1.9	Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení
3.2	Stoková síť
3.2.1	Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)
3.2.2	Počet napojených obyvatel
3.2.3	Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km
3.2.4	Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %
3.2.5	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %
3.2.6	Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)
3.2.7	Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky
3.2.8	Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky
3.2.9	Celkový počet stálých průtokoměrů v síti
3.2.10	Počet stálých zařízení na měření kvality
3.2.11	Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)
3.3	Objekty na stokové síti
3.3.1	Čerpací stanice
(a)	Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)
(b)	Počet poruch a popis
3.3.2	Odlehčovací komory
(a)	Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů
(b)	Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - m ³
(c)	Poruchy – počet, popis
(d)	Počet přepadů
3.3.3	Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory
(a)	Popis funkce, umístění
(b)	Poruchy – počet, popis
3.3.4	Dešťové a retenční nádrže
(a)	Objem, rozměry, popis funkce
(b)	Poruchy – počet, popis
3.4	Odběratelé, měření, balastní vody
3.4.1	Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území
3.4.2	Počet napojených obyvatel

3.4.3	<i>Množství balastních vod přitékající na ČOV - m³/hod.</i>
3.4.4	<i>Zdroje balastních vod</i>
3.5	<i>Provozní činnosti</i>
3.5.1	<i>Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz</i>
3.5.2	<i>Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)</i>
3.5.3	<i>Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)</i>
3.6	<i>Ekonomické údaje</i>
3.6.1	<i>Výše ceny pro stočné - Kč/m³</i>
3.6.2	<i>Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)</i>
3.6.3	<i>Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč</i>
3.6.4	<i>Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč</i>
3.6.5	<i>Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč</i>
3.6.6	<i>Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč</i>
3.6.7	<i>Spotřeba energie na vyčištění 1 m³ odpadní vody – Kč/m³</i>

4.	Služby údržby a oprav
4.1	Údržba
4.1.1	Vodovodní síť
(a)	<i>Popis údržby provedené na vodovodní síti</i>
	(i) <i>Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období</i>
	(ii) <i>Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období</i>
	(iii) <i>Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období</i>
	(iv) <i>Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě</i>
4.1.2	Stoková síť
(a)	<i>Popis údržby provedené na stokové síti</i>
	(i) <i>Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období</i>
	(ii) <i>Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období</i>
	(iii) <i>Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě</i>
4.1.3	Čistírny odpadních vod
(a)	<i>Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky</i>
	(i) <i>Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV</i>
4.2	Opravy
4.2.1	<i>Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.</i>
4.2.2	<i>Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>
4.2.3	<i>Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>
4.2.4	<i>Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.</i>
4.2.5	<i>Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období</i>
4.2.6	<i>Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>
4.2.7	<i>Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>

5. Služby servisu odběratelům	
5.1	Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností
5.2	Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti
5.3	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV
5.4	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)
5.5	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)
5.6	Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací
5.7	Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci

6.	Služba nakládání s běžnými odpady
6.1	Technicko-provozní údaje
6.1.1	<i>Popis nakládání s odpady a jejich likvidace</i>
6.1.2	<i>Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)</i>
6.1.3	<i>Množství zachycených shrabků – t</i>
6.1.4	<i>Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t</i>
6.1.5	<i>Množství odseparovaných tuků a olejů v m³</i>
6.2	Ekonomické údaje
6.2.1	<i>Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů</i>

7.	Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě
7.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě
7.2	Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí
7.3	Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)
7.4	Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě
7.5	Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících
7.6	Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě
7.7	Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě
7.7.1	<i>Množství odpadních vod na individuálním základě – m³</i>
7.7.2	<i>Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady</i>
7.7.3	<i>Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>
7.8	Vztahy k odběratelům
7.8.1	<i>Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období</i>
7.8.2	<i>Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>
7.8.3	<i>Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>

8.	Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů¹
8.1	Pitná voda
8.1.1	Kvalita základních služeb (zásobování)
(a)	Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)
(i)	Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)
(ii)	Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)
(iii)	Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)
(iv)	Hodnota informativního ukazatele iPVz1 (%)
(v)	Hodnota smluvního ukazatele PVz1 (počet)
(vi)	Referenční hodnota pro hodnocené období
(vii)	Referenční hodnota pr následující hodnocené období

¹ Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

(b) Havarijní přerušení dodávek pitné vody (iPVz2, PVz2)
(i) Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)
(ii) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)
(iii) Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku (počet)
(iv) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 hodin do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)
(v) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo od 56 hodin do 79 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)
(vi) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo 80 anebo více hodin, během hodnoceného období (počet)
(vii) Hodnota informativního ukazatele iPVz2 (hodiny/havárii)
(viii) Hodnota smluvního ukazatele PVz2 (hodiny)
(ix) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)
(c) Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)²
(i) Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku (m ³)
(ii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPVz3 (tis.m ³ /km/rok)
(iv) Hodnota smluvního ukazatele PVz3 (tis.m ³ /km/rok)
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období
(d) Havarijní přerušení dodávek pitné vody - vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6)
(i) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou havárií (hodiny)
(ii) Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu havárie, k referenčnímu datu (počet)
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPVz6 (hodiny/přerušení)
(iv) Hodnota smluvního ukazatele PVz6 (hodiny)
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období
8.1.2 Kvalita základní preventivní údržby
(a) Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)

² Výkonový ukazatel bude sledován a vyhodnocován odděleně pro jednotlivé Vlastníky. Kapitola 8 (c) bude tedy zpracována 5 krát podle, pro každého Vlastníka zvlášť.

(i)	<i>Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů během jednoho roku (m³)</i>
(ii)	<i>Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů k referenčnímu datu (m³)</i>
(iii)	<i>Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů) během jednoho roku (počet)</i>
(iv)	<i>Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů) během jednoho roku (počet)</i>
(v)	<i>Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů) v následujícím roce (počet)</i>
(vi)	<i>Hodnota informativního ukazatele iPVz4 (%)</i>
(vii)	<i>Hodnota smluvního ukazatele PVz4 (počet)</i>
(viii)	<i>Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>
(b)	<i>Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)</i>
(i)	<i>Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku (km)</i>
(ii)	<i>Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) k referenčnímu datu (km)</i>
(iii)	<i>Hodnota informativního ukazatele iPVz5 (%)</i>
(iv)	<i>Hodnota smluvního ukazatele PVz5 (km)</i>
(v)	<i>Referenční hodnota pro hodnocené období</i>
(vi)	<i>Referenční hodnota pro následující hodnocené období</i>
8.2	Odpadní voda
8.2.1	Kvalita základních služeb (odvádění)
(a)	<i>Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)</i>
(i)	<i>Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku (počet)</i>
(ii)	<i>Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím během jednoho roku (počet)</i>
(iii)	<i>Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím během následujícího hodnoceného období (počet)</i>
(iv)	<i>Hodnota informativního ukazatele iOVz1 (%)</i>
(v)	<i>Hodnota smluvního ukazatele OVz1 (počet)</i>
(vi)	<i>Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>

(b) Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)
(i) Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)
(ii) Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie během každé jedné havárie (hodiny)
(iii) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie během jednoho roku (počet)
(iv) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)
(v) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, jejichž odstranění trvalo 56 anebo více hodin, během hodnoceného období (počet)
(vi) Hodnota informativního ukazatele iOVz2 (hodiny/přerušení)
(vii) Hodnota smluvního ukazatele OVz2 (-)
(viii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)
(c) Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)
(i) Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku (hodiny)
(ii) Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele k referenčnímu datu (počet)
(iii) Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy (hodiny)
(iv) Hodnota informativního ukazatele iOVz3 (hodiny/čerpadlo)
(v) Hodnota smluvního ukazatele OVz3 (hodiny)
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)
8.2.2 Kvalita základní preventivní údržby
(a) Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)
(i) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)
(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele k referenčnímu datu (km)
(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz4 (%)
(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz4 (km)
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období

(b)	Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)
(i)	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů) během jednoho roku (km)
(ii)	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů) k referenčnímu datu (km)
(iii)	Hodnota informativního ukazatele iOVz5 (%)
(iv)	Hodnota smluvního ukazatele OVz5 (km)
(v)	Referenční hodnota pro hodnocené období
(vi)	Referenční hodnota pro následující hodnocené období
8.3	Pitná + odpadní voda
8.3.1	Kvalita základní preventivní údržby
(a)	Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)
(i)	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby během jednoho roku (počet)
(ii)	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních během jednoho roku (počet)
(iii)	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních v následujícím hodnoceném období (počet)
(iv)	Hodnota informativního ukazatele iPOVz1 (%)
(v)	Hodnota smluvního ukazatele POVz1 (počet)
(vi)	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)
8.3.2	Kvalita služeb odběratelům
(a)	Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)
(i)	Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod k referenčnímu datu (počet)
(ii)	Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dny)
(iii)	Hodnota informativního ukazatele iPOVz2 (dny/stížnost)
(iv)	Hodnota smluvního ukazatele POVz2 (dny)
(v)	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)
(b)	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)
(i)	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)
(ii)	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností k referenčnímu datu (počet)
(iii)	Hodnota informativního ukazatele iPOVz3 (%)
(iv)	Hodnota smluvního ukazatele POVz3 (počet)

(v) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)
(c) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)
(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během jednoho roku (počet)
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek k referenčnímu datu (počet)
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz4 (%)
(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz4 (dny)
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)
(d) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)
(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace během jednoho roku (počet)
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace k referenčnímu datu (počet)
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (dny)
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz5 (%)
(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz5 (dny)
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)

9.	Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí
9.1	Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele
9.1.1	<i>Jakost dodávané pitné vody (PVz1)</i>
9.1.2	<i>Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (PVz2)</i>
9.1.3	<i>Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vod nefakturované) (PVz3)</i>
9.1.4	<i>Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé (PVz6)</i>
9.1.5	<i>Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (PVz4)</i>
9.1.6	<i>Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (PVz5)</i>
9.1.7	<i>Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (OVz1)</i>
9.1.8	<i>Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (OVz2)</i>
9.1.9	<i>Porucha čerpadel na stokové síti (OVz3)</i>
9.1.10	<i>Revize kanalizace – stokové sítě (OVz4)</i>
9.1.11	<i>Čištění kanalizace – stokové sítě (OVz5)</i>
9.1.12	<i>Preventivní údržba významných zařízení (POVz1)</i>
9.1.13	<i>Vyřizování stížností odběratelů (POVz2)</i>
9.1.14	<i>Neprávem zamítnuté stížností odběratelů (POVz3)</i>
9.1.15	<i>Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (POVz4)</i>
9.1.16	<i>Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (POVz5)</i>
9.2	Seznam všech výkonových ukazatelů a celkový počet k nim příslušných bodů
9.2.1	<i>Stav pokutových bodů za hodnocené období (součet položek 9.1.1 až 9.1.16)</i>
9.2.2	<i>Stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1 rok) hodnocené období</i>
9.2.3	<i>Stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období</i>
9.2.4	<i>Stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 9.2.1 až 9.2.3)</i>
9.3	Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)

10. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka
<i>10.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka</i>
<i>10.1.2 Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka</i>
<i>10.1.3 Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře</i>
<i>10.1.4 Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli</i>
<i>10.1.5 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele</i>
<i>10.1.6 Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání vyúčtování v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR</i>

11. Systém řízení jakosti
11.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti
11.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti

12. Základní specifikace roční zprávy o provozování

12.1 Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 11 výše a předávat je Vlastníkům (jeden výtisk každému vlastníkovvi) ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Na písemné vyžádání kteréhokoliv z Vlastníků je Provozovatel povinen ve lhůtě od vyžádání uvedené ve Smlouvě předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle této Přílohy za uplynulé období od začátku kalendářního roku.

12.2 Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.

12.3 Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.

12.4 Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníky, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do*.csv souboru(ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.