

## **Příloha č. 2 – Smluvní podmínky**

### **1. Implementační smlouva**

#### **1.1. Předmět**

Dodávka a nasazení „Systému GIS“ - databázového grafického informačního systému integrovaného na stávající ERP systém, responzivní mapové aplikace, systému pro elektronizaci a automatizaci žádostí o vyjádření k existenci sítí a veřejné mapové aplikace pro podání těchto žádostí umístěné na webu společnosti, za podmínek a požadavků specifikovaných v příloze č. 1 (dále jen „Dílo“).

#### **1.2. Cena díla**

Viz Nabídková cena, řádek 7. Celkem cena za Implementaci „Systému GIS“

#### **1.3. Termíny plnění / implementace, předání a akceptace implementační smlouvy:**

1. Zahájení implementace do 30 dní od podpisu smlouvy
2. Harmonogram implementace a navazující termíny jsou definovány v příloze č. 1 VZ v bodu 8.
3. Maximální délka implementace je 20 týdnů od jejího zahájení

#### **1.4. Místo plnění:**

1. Místem plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Dodavatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
2. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem. Smluvní strany si poskytnutou vzájemnou součinnost a zajistí zabezpečení přenosu dat bezpečně a spolehlivě.
3. Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Dodavatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Dodavatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

#### **1.5. Platební podmínky:**

1. Dodavatel vyúčtuje Objednateli cenu Díla, resp. cenu dílčí části Díla, po provedení Díla, tj. po řádném převzetí Díla resp. jeho části Objednatelem dle Harmonogramu implementace. Na základě provedení Díla je Dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu.
2. Splatnost ceny Díla, resp. ceny dílčí části Díla, je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Dodavatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

## **Příloha č. 2 – Smluvní podmínky**

### **1.6. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka**

1. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, z níž bude vyplývat, že Dodavatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve vazbě na činnost dle této Smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši hodnoty plnění dle implementační Smlouvy. Dodavatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy kdykoliv na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Dodavatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto bodu Smlouvy, bude Dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla v délce 24 měsíců.
3. Záruční doba za jakost Díla počíná běžet ode dne předání a převzetí Kompletního Díla Objednatelem.

### **1.7. Ochrana informací**

Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

### **1.8. Zveřejnění smlouvy**

DISTEP informuje Dodavatele, že je stranou povinnou k registraci smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnému zveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem o registru smluv, a nabude účinnost dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

### **1.9. Přílohy**

Příloha č. 1 Specifikace požadavků VZ

Příloha č. 2 Seznam osob podílející na realizaci VZ bude uveden dle podmínek uvedených v části prokázání technické kvalifikace Dodavatele.

## **Příloha č. 2 – Smluvní podmínky**

### **2. Licenční smlouva (LS)**

#### **2.1. Předmět**

Poskytnutí licencí potřebných pro implementaci a užívání „Systému GIS“ – dále také autorské dílo.

#### **2.2. Cena licencí**

Viz Příloha č. 5 – Nabídková cena, řádek 3. Celkem cena za Licence.

Dílčí specifikace licencí včetně cen musí odpovídat nabídce dodavatele, mohou být uvedeny v příloze.

#### **2.3. Další požadavky na LS**

1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu „Systému GIS“ dle bodu 2. užívat toto autorské dílo v souladu se zákonnými přepisy.
2. Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní licenci k užívání „Systému GIS“ s územním rozsahem definovaným zemí sídla a působností Objednatele, a to na dobu neurčitou minimálně však 50 let a Objednatel tuto licenci přijímá.
3. Licence není vázána na stav implementace „Systému GIS“ u Objednatele ani na existenci Servisní smlouvy.
4. Udělení licence nelze ze strany Dodavatele před uplynutím 50 let ode dne jejího podpisu vypovědět.
5. Dodavatel zodpovídá za to, že autorské dílo „Systém GIS“ není zatíženo právy třetích osob, zejména právem vyplývajícím z duševního vlastnictví. Vyjde-li kdykoliv najevo, že je dílo zatíženo právem třetí osoby, je Dodavatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat, včetně případného soudního sporu a způsobené škody Objednateli. Jakýkoliv smír, dohoda o narovnání či obdobná dohoda, jakkoliv související s autorským dílem, která by byla sjednávána mezi Dodavatelem a třetí osobou uplatňující k dílu práva, musí být předložena k vyjádření Objednateli a nesmí být uzavřena bez výslovného písemného souhlasu Objednatele.
6. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům zejména pak právo toto dílo užívat dle autorského zákona je zahrnuta v ceně.
7. DISTEP informuje Dodavatele, že je stranou povinnou k registraci smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnému zveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem o registru smluv, a nabude účinnost dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

## **Příloha č. 2 – Smluvní podmínky**

### **3. Servisní smlouva**

#### **3.1. Předmět**

1. Realizace podpory provozu „Systému GIS“ pro zajištění vysoké bezpečnosti, spolehlivosti a dostupnosti jeho provozu s ohledem na vazbu na stávající informační systém Helios Orange společnosti DISTEP a.s., a to především pro:
  - Zajištění funkčnosti produktů „Systému GIS“, a to v rozsahu SLA viz bod 3.12
  - Zajištění maintenance:
    - GIS
    - AV
  - Zajištění pronájmu Těžkého klienta.
2. Realizace podpory rozvoje „Systému GIS“:
  - Zajištění aktualizace systému minimálně 1x ročně
  - Konzultační služby
  - Úprava a rozvoj dodaného řešení dle potřeb objednatele

#### **3.2. Termíny plnění servisní smlouvy**

Termíny plnění servisní smlouvy jsou definovány v SLA viz bod 3.12

#### **3.3. Platnost smlouvy**

Platnost smlouvy – na dobu neurčitou

Tato smlouva bude uzavírána na dobu minimálně 48 měsíců ode dne jejího podpisu, přičemž po jejím uplynutí se mění na dobu neurčitou s 6.měsíční výpovědní lhůtou.

#### **3.4. Místo plnění**

1. Místem plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Dodavatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
2. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem. Smluvní strany si poskytnutou vzájemnou součinnost a zajistí zabezpečení přenosu dat bezpečně a spolehlivě.
3. Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Dodavatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Dodavatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

#### **3.5. Cena služby**

1. Měsíční paušál viz Příloha č. 5 – Nabídková cena, řádek 13. Celkem cena za Podporu provozu „Systému GIS“ za 1 měsíc.

## **Příloha č. 2 – Smluvní podmínky**

2. Jednotková cena práce v rámci rozvoje a podpory „Systému GIS“ nad rámec servisní smlouvy a maintenance viz Příloha č. 5 – Nabídková cena, řádek 15. Hodnota 1 MD.

### **3.6. Platební podmínky**

Dodavatel vyúčtuje Objednateli cenu poskytnuté Podpory na základě faktury vystavené jedenkrát měsíčně.

### **3.7. Povinnosti dodavatele**

Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu, z níž bude vyplývat, že Dodavatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve vazbě na činnost dle této Smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši hodnoty plnění dle servisní smlouvy. Dodavatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy kdykoliv na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Dodavatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto bodu Smlouvy, bude Dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

Dodavatel podpisem této servisní smlouvy přebírá závazek udržitelnosti personálního vybavení pro účely zajištění kvality poskytovaných servisních služeb.

### **3.8. Záruka na dílo (Záruka a odpovědnost za vady)**

Dodavatel poskytne Objednateli na servisní služby dle této smlouvy záruku za jakost prováděného servisu, a to po dobu trvání této servisní smlouvy.

### **3.9. Smluvní pokuty**

Dle SLA viz bod 3.12.

### **3.10. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy**

Dodavatel je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám do výše dle bodu 3.7.

### **3.11. Zveřejnění smlouvy (Registr smluv)**

DISTEP informuje Dodavatele, že je stranou povinnou k registraci smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnému zveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem o registru smluv, a nabude účinnost dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

### **3.12. SLA (service level agreement)**

Doba dostupnosti HelpDesk a Hotline s kvalifikovanou reakcí Dodavatele:

Pracovní dny 7h – 16h

Obecná doba dostupnosti HelpDesk: 24h / den

## **Příloha č. 2 – Smluvní podmínky**

HelpDesk: obsahuje veškeré požadavky Objednatele, jejich aktuální stav, způsob vypořádání, doba vypořádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy; na požádání je Dodavatel povinen bezodkladně poskytnout písemný (emailový) výstup z HelpDesk

Vady plnění dle kategorizace:

### • Vada kategorie A

Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti „Systému GIS“, nebo jejich částí a dále vady, které znemožňují jejich užívání nebo jejich částí Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.

### • Vada kategorie B

Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti „Systému GIS“, nebo jejich částí. IS nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování IS nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

### • Vada kategorie C

Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost IS nebo jeho částí.

Vypořádání vad plnění (nefunkčnosti či snížené funkčnosti „Systému GIS“) - záručních i mimozáručních vad):

- Kategorie A – řádné zahájení prací nejpozději do 4 hod po nahlášení; zajištění funkčnosti do 8 hod od nahlášení (zajištěním funkčnosti se rozumí umožnění používání funkcionality Objednatelem, byť i jen dočasnou formou náhradního řešení – workaround); lhůta pro úplné odstranění vady – jako u kategorie B.
- Kategorie B – lhůta pro plné odstranění vady – do 16 hodin
- Kategorie C – lhůta pro plné odstranění vady odstranění do 80 hodin
- Lhůty plynou vždy v pracovní dny v době 8 h ÷ 16 h

Další SLA parametry:

1. Zapracování legislativních změn – funkčnost systému po zapracování legislativních změn bude zajištěna minimálně pět pracovních dní před účinky vyplývajícími z účinnosti této legislativní změny.
2. Na plánované úpravy a rozšíření funkčnosti „Systému GIS“ bude Objednatel v předstihu upozorněn nejméně 5 pracovních dnů.
3. Požadavky na rozšíření funkcionality „Systému GIS“ – provedení základní analýzy požadavku Objednatele s uvedením časové a případné finanční náročnosti do 10 pracovních dnů.

Následky porušení SLA ve vazbě na vypořádání vad plnění:

## **Příloha č. 2 – Smluvní podmínky**

- Za každou započatou hodinu nedostupnosti nad rámec výše uvedených lhůt pro vypořádání vad plnění (vč. nezajištění funkčnosti v případě kategorie A) bude snížena měsíční cena odpovídající Službě “Zajištění funkčnosti produktů „Systému GIS” a to v rozsahu SLA o:
  - a) 20 % v případě vad kategorie A
  - b) 5 % v případě ostatních vad.

### **3.13. Přílohy**

Příloha - Seznam osob podílejících na realizaci VZ

## **Příloha č. 2 – Smluvní podmínky**

### **4. Vysvětlení pojmů**

Vysvětlení pojmů v těchto smluvních podmínkách, resp. Označení smluvních stran:

Pro účely Implementační smlouvy je „Zhotovitel“ označen jednotně jako „Dodavatel“

Pro účely Licenční smlouvy je „Poskytovatel“ označen jednotně jako „Dodavatel“ a „Nabyvatel“ je označen jednotně jako „Objednatel“

Pro účely servisní smlouvy je „Zhotovitel“ označen jednotně jako „Dodavatel“

V ostatním označení smluvních stran zůstávají odpovídají označení smluvních stran zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.