

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍCH PODMÍNEK

ZADAVATEL: ČSAD Liberec, a.s.
Sídlem: České mládeže 594/33, 460 06 Liberec
IČO: 250 45 504
(„Zadavatel“)

ZÁSTUPCE ZADAVATELE: HAVEL & PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář
Sídlem: Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1
IČO: 264 54 807

Veřejná zakázka: „Odbavovací zařízení IDOL“ („Veřejná zakázka“).

Režim veřejné zakázky: podlimitní sektorová veřejná zakázka je zadávána ve výběrovém řízení mimo režim zadávacího řízení podle § 158 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“).

Zadavatel v souladu s ustanovením čl. 8 Výzvy k účasti ve výběrovém řízení a k podání předběžné nabídky („Výzva“), poskytuje s ohledem na dotazy v úvahu přicházejících dodavatelů následující vysvětlení zadávacích podmínek uvedených ve Výzvě, resp. jednotlivých přílohách Výzvy.

Vysvětlení Zadavatele

Dotaz č.1 :

„Příloha č.3 Výzvy: Technická specifikace předmětu plnění Veřejné zakázky

Část 5 – Architektura řešení, vlastnosti a funkcionality OZ a Systému Backoffice

OZ–RI. Obsluha Odbavovacího zařízení řidičem Vozidla

OZ–RI–01: Práce řidiče s Odbavovacím zařízením je podmíněna přiblížením řidiče. Identifikace řidiče je možná čipovou kartou, nebo zadáním uživatelského jména. Autentizace je vyžadována heslem.

a

Příloha č.3 Výzvy: Technická specifikace předmětu plnění Veřejné zakázky

Část 3 – Předmět Veřejné zakázky

(e) Dodávka 200 ks Přihlašovacích karet uživatelů k dodaným novým OZ.

Uchazeč tímto žádá zadavatele o potvrzení, že v případě splnění požadavku, který je uveden v OZ-RI-01 – identifikace řidiče zadáním uživatelského jména a hesla, nemusí být součástí dodávky uvedených 200 ks Přihlašovacích karet uživatelů k dodaným OZ.“

Odpověď č. 1 Zadavatele:

Zadavatel upřesňuje, že nabízená Odbavovací zařízení („OZ“) musí funkčně podporovat v procesu přihlášení uživatele identifikaci jak přihlašovací kartou, tak uživatelským jménem. Následná autentizace je vyžadována heslem.

Přihlašovací karty (v celkovém počtu 200 ks) jsou tak bez dalšího nezbytnou součástí dodávky předmětu Veřejné zakázky. Zadavatel trvá na uvedeném požadavku (dodávce přihlašovacích karet), a to zejména s ohledem na potřebu co největšího uživatelského komfortu, zejména zrychlení a zjednodušení procesu přihlášení, a další provozní důvody na straně Zadavatele. V samotném procesu přihlášení uživatele (požadavek OZ–RI–01) je pak identifikace uživatele možná přihlašovací kartou, nebo uživatelským jménem.

Dotaz č.2 :

„Příloha č.3 Výzvy

Příloha č.3 Výzvy: Technická specifikace předmětu plnění Veřejné zakázky

Část 3 – Předmět Veřejné zakázky

(d) Poskytnutí SW licence pro Systém Backoffice pro správu odbavovacích zařízení s funkcionalitou a specifikacemi dle této Technické specifikace včetně dodání Uživatelského manuálu pro odbavovací zařízení a Systém Backoffice.

Uchazeč tímto žádá zadavatele o sdělení, jakou formou má uvedený požadavek zahrnout do nabídkové ceny, pokud se jedná např. o modul, který tvoří po instalaci součást stávajícího SW vybavení zadavatele a jehož provoz a podmínky (finanční a technické) jsou předmětem dohody mezi zadavatelem a dodavatelem stávajícího SW.

Odpověď č. 2 Zadavatele:

Systém Backoffice musí tvořit bezpodmínečně ohraničitelný a samostatně provozovatelný celek (SW produkt), který je součástí dodávky dodavatele dle požadavku Výzvy (vč. příloh) a jehož instalaci v prostředí Zadavatele provede vybraný dodavatel. SW licenci pro Systém Backoffice dodavatel poskytuje za podmínek uvedených v závazném návrhu smlouvy. Cena za poskytnutí SW licence pro Systém Backoffice je povinnou součástí nabídkové ceny dle podmínek Výzvy, kterou dodavatel vyplní dle přílohy č. 1 Výzvy – Krycí list nabídky.

Dotaz č.3 :

„Příloha č.3 Výzvy

Příloha č.3 Výzvy: Technická specifikace předmětu plnění Veřejné zakázky

Část 3 – Předmět Veřejné zakázky

(j) Poskytnutí služeb podpory a údržby Odbavovacího systému po celou dobu plnění této Veřejné zakázky.

Uchazeč tímto žádá zadavatele o sdělení, jakou formou má uvedený požadavek zahrnout do nabídkové ceny, pokud se jedná např. o modul, který tvoří po instalaci součást stávajícího SW vybavení zadavatele a jehož provoz a podmínky (finanční a technické) jsou předmětem dohody mezi zadavatelem a dodavatelem stávajícího SW.“

Odpověď č. 3 Zadavatele:

Systém Backoffice musí tvořit bezpodmínečně ohraničitelný a samostatně provozovatelný celek (SW produkt), který je součástí dodávky dodavatele dle požadavku Výzvy (vč. příloh) a jehož instalaci v prostředí Zadavatele provede vybraný dodavatel.

Dotaz č. 4:

„Příloha č.3 Výzvy

Část 5 – Architektura řešení, vlastnosti a funkcionality OZ a Systému Backoffice

OZ–INT. Umístění Odbavovacího zařízení ve Vozidlech; montáž a integrace s Periferiemi

OZ–INT–03: Odbavovací zařízení bude disponovat rozhraním pro připojení ostatních systémů

Vozidla pomocí technologií IBIS, RS-485 v režimu textového řízení a Ethernet.

Uchazeč tímto žádá zadavatele o sdělení, zda jsou ve vozidlech instalovány periferie komunikující na sběrnici Ethernet. Pokud ano, uchazeč tímto žádá o předání veškeré potřebné dokumentace (především popis komunikačního protokolu, připojení a další) pro možnost přípravy nabídky a následné realizace.“

Odpověď č. 4 Zadavatele:

Zadavatel provozuje periferie – LCD vnitřní informační panely výrobce BUSE s.r.o., typ BS370.4L6 a typ BS370.1L1. Panely aktuálně komunikují s řídicí jednotkou OZ pomocí protokolu EmTest. V případě budoucí potřeby a požadavku vybraného dodavatele při realizaci předmětu plnění Veřejné zakázky poskytne Zadavatel nezbytnou součinnost v podobě úpravy SW LCD panelu pomocí SW optimalizovaného výrobcem panelu pro komunikaci s OZ dodavatele.

Dotaz č. 5:

„Příloha č.3 Výzvy

Část 5 – Architektura řešení, vlastnosti a funkcionality OZ a Systému Backoffice

BO–DM. Zpracování dat pro Odbavovací zařízení

BO–DM–01: Systém Backoffice umožní komplexní přípravu dat pro Odbavovací zařízení

v minimálním rozsahu:

- Načtení a zpracování audio souborů hlášení zastávek ve formátu MP3 včetně automatického přiřazení audio souborů ke zastávkám v souboru Tarifních dat.

Uchazeč tímto žádá zadavatele o sdělení, kdo zajistí vytvoření, případně dostupnost uvedených souborů hlášení ve formátu MP3.“

Odpověď č. 5 Zadavatele:

Za dodání souborů hlášení ve formátu MP3 je odpovědný Zadavatel, který je zajistí ve spolupráci s KORID. Zadavatel tato hlášení poskytne následně vybranému dodavateli.

Dotaz č. 6:

„Příloha č.3 Výzvy;

Část 5 – Architektura řešení, vlastnosti a funkcionality OZ a Systému Backoffice

OZ–OV. Obecné vlastnosti Odbavovacího zařízení

OZ–OV–03: Odbavovací zařízení musí splňovat požadavky na stupeň krytí minimálně IP54 a odolnost proti nárazům minimálně IK7.

Uchazeč tímto žádá zadavatele o úpravu dokumentace, neboť součástí odbavovacího zařízení je i tiskárna s prostorem pro výstup papíru. Uvedeného stupně krytí tedy není možné prokazatelně dosáhnout. Z pohledu dodavatele je obvyklý a dostačující pro provoz stupeň krytí je IP42.“

Odpověď č. 6 Zadavatele:

Zadavatel akceptuje změnu technického parametru minimálního krytí na IP42. V tomto směru dochází k úpravě požadavku OZ–OV–03, a to násl. způsobem:

OZ–OV–03: Odbavovací zařízení musí splňovat požadavky na stupeň krytí minimálně IP42 a odolnost proti nárazům minimálně IK7.

Zadavatel zároveň zveřejnil upravenou verzi přílohy č. 3 Výzvy – Technická specifikace předmětu Veřejné zakázky.

Dotaz č. 7:

„Příloha č.3 Výzvy

Část 5 – Architektura řešení, vlastnosti a funkcionality OZ a Systému Backoffice

OZ–KO–CM. Vybavení pro bezdrátovou komunikaci

OZ–KO–CM–05: Odbavovací zařízení bude vybaveno komponenty pro zajištění komunikace s podnikovou sítí Zadavatele prostřednictvím bezdrátové technologie WiFi (802.11x) alespoň ve verzi 801.11b ve frekvenčním pásmu 2,4 GHz.

Uchazeč tímto žádá zadavatele o sdělení, zda se jedná o existující podnikovou síť, kterou nyní zadavatel využívá pro komunikaci se stávajícím odbavovacím zařízením. Pokud ano, uchazeč tímto žádá zadavatele o sdělení, zda má zajištěnou plnou bezplatnou součinnost stávajícího dodavatele pro potřebné kroky plynoucí z uvedeného požadavku zadavatele. Nad rámec uvedeného si uchazeč dovoluje zadavateli sdělit, že pokud je vybaveno odbavovací zařízením komunikačním modemem LTE, jedná se o rychlost, která je v rámci nastavení přenosů zcela dostačující a poté technologie WiFi není potřebná a má vliv na nabídkovou cenu..“

Odpověď č. 7 Zadavatele:

Zadavatel poskytne dodavateli plnou bezplatnou součinnost potřebnou pro konfiguraci existující podnikové WiFi sítě pro zprovoznění komunikace nově dodaného OZ se systémem Backoffice prostřednictvím této existující podnikové WiFi sítě. Požadavek na vybavení OZ technologií WiFi je obligatorním požadavkem Zadavatele dle podmínek Výzvy (vč. příloh).

Dotaz č. 8:

„Zadavatel uvádí ve Výzvě, že předmětem plnění VZ je mj. „zajištění podpory a údržby Odbavovacího systému po dobu min. 120 měsíců a současně i poskytování záručního servisu po dobu min. 60 měsíců, resp. mimozáručního servisu po dobu min. 120 měsíců“. V příloze č.8 Výzvy – Kalkulaci hodnoty VZ uvádí Zadavatel v kalkulačním vzorci „Poskytování služeb podpory a údržby Odbavovacího systému v období 48 měsíců.“ Nejedná se ze strany Zadavatele o chybu? Neměly by být uvedené služby kalkulovány na dobu 120 měsíců?“

Odpověď č. 8 Zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se nejedná o chybu. Z pohledu Zadavatele je důležitá zejména jednotková cena, tj. konkrétní cena služeb podpory a údržby Odbavovacího systému za jeden měsíc, která bude podkladem pro fakturaci skutečné ceny dle podmínek návrhu smlouvy. Zadavatel bude při úhradě ceny za poskytnuté plnění vycházet právě z jednotkové ceny za měsíc, kterou vyplní dodavatel v příloze č. 1 Výzvy – Krycí list nabídky.

Pro účely kalkulace maximální a předpokládané hodnoty Veřejné zakázky dle pravidel ZZVZ je pro Zadavatele signifikantní i cena za 4 roky, tedy 48 měsíců. Bez ohledu na tento odhad nákladů v příloze č. 8 Výzvy platí, že součástí plnění předmětu Veřejné zakázky jsou služby podpory a údržby odbavovacího systému, a to v rozsahu a dle podmínek Výzvy a závazného návrhu smlouvy.

Dotaz č. 9 a č.10:

„Zadavatel uvádí v kapitole I. „Úvodní ustanovení“ čl. 1.1 Smlouvy na dodávku odbavovacích zařízení a systému odbavování (dále Smlouva), že „záměrem Objednatele je uzavření dlouhodobé smlouvy na dobu neurčitou za účelem zajištění odbavování cestujících ve veřejné linkové osobní autobusové dopravě na území Libereckého kraje v oblasti Západ (Českolipsko), jejíž dopravní obslužnost začne zajišťovat počínaje dnem 12. 12. 2021, s možným zajištěním do dalších navazujících regionů či oblastí“.

Dále Zadavatel v kapitole II. „Účel smlouvy“ čl. 2.1. Smlouvy uvádí, že „základním účelem, pro který se smlouva uzavírá, je dodávka a instalace Odbavovacích zařízení ze strany Dodavatele a zajištění souvisejících činností pro funkční provoz komplexního Odbavovacího systému u Objednatele ve vozídlech Příměstské autobusové dopravy v IDS IDOL. Za tímto účelem zajistí Dodavatel pro Objednatele po celou dobu trvání této Smlouvy požadovaný počet nových Odbavovacích zařízení včetně jejich nezbytného záručního a mimozáručního servisu. Pro dosažení uvedeného cíle je nezbytné zajistit ze strany

Dodavatele i dodávku a instalaci nezbytného software pro Systém Backoffice a poskytnout služby podpory a údržby Odbavovacího systému po celou dobu plnění této smlouvy.

Součástí předmětu plnění Smlouvy je mj. dle čl. 3.2.1 a 3.2.2 dodávka 85 ks + 10 ks náhradních Odbavovacích zařízení pro použití v Příměstské autobusové dopravě v IDS IDOL.

Zadavatel v kapitole VI. Smlouvy „Certifikace odbavovacího zařízení, akceptační řízení a převzetí odbavovacího systému“ definuje mj. podmínku na zajištění certifikace Odbavovacího zařízení pro odbavení cestujících v IDS IDOL, a to v termínech stanovených v Realizačním harmonogramu, tedy po podpisu smlouvy. V případě prodlení Dodavatele se zabájením certifikace odbavovacího zařízení pro IDS IDOL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle čl. 14.1.2 a v případě Dodavatele prodlení s uvedením Odbavovacího systému do ostrého provozu (důvodem tohoto prodlení může být i necertifikování zařízení pro IDOL) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle čl. 14.1.3. Delší prodlení s předložením Odbavovacího zařízení k Certifikaci může být dle čl. 16.2.2 důvodem k ukončení smlouvy.

V čl. 7.4 Vzájemně Zadavatel definuje požadavky na technickou kvalifikaci, přičemž v bodě 2) uvádí požadavky na certifikaci nebo akceptaci odbavovacího zařízení následovně:

„Zadavatel požaduje

- a) Předložení dokladu, ze kterého bude vyplývat, že nabízené odbavovací zařízení je certifikováno pro provoz v IDS IDSK nebo písemné prohlášení IDSK p. o. o akceptaci nabízeného odbavovacího zařízení v systémech IDSK, ne starší než 3 měsíce ode dne podání Předběžné nabídky, podepsané osobou oprávněnou jednat za IDSK p.o.
a současně*
- b) předložení dokladu, ze kterého bude vyplývat, že nabízené odbavovací zařízení je certifikováno pro provoz v IDS PID na technologii MOS nebo písemné prohlášení příspěvkové organizace Regionální organizátor pražské integrované dopravy (ROPID p. o.) o akceptaci nabízeného odbavovacího zařízení v IDS PID s technologií MOS, ne starší než 3 měsíce ode dne podání Předběžné nabídky, podepsané osobou oprávněnou jednat za ROPID p.o.“*

Uchazeč žádá Zadavatele o následující vysvětlení:

- 1. Účelem a předmětem plnění dle Smlouvy je dodávka odbavovacích zařízení pro použití v Příměstské autobusové dopravě v IDS IDOL. Uchazeč je si vědom záměru Zadavatel na budoucí zajištění do dalších navazujících regionů či oblastí, včetně IDSK a PID. Může Zadavatel uvést z jakého důvodu vyžaduje certifikaci pro IDSK a PID jako součást technické kvalifikace (tedy již při podání nabídky) a z jakého důvodu není součástí technické kvalifikace také požadavek na certifikaci odbavovacího zařízení pro IDOL?*
- 2. Uchazeč má dlouhodobé zkušenosti s provozem odbavovacích zařízení v IDSK a PID na technologii MOS i v rámci mezikrajského tarifu a disponuje SW aplikací pro tyto účely, která může být nainstalována do více typů odbavovacích zařízení. Uchazeč je známo, že podmínky provozu v IDSK a PID jsou velmi striktní, přičemž odbavovací zařízení i periferie, u nichž neprobíhá minimálně ověřovací provoz není možné v IDSK a PID provozovat. Součástí certifikačního procesu je přitom schválení pro provoz v kombinaci s konkrétními periferiemi používanými ve vozidlech dopravců. Přitom s ohledem na současnou koronavirovou epidemii je certifikace dlouhodobý proces, bez časových garancí ze strany certifikujícího subjektu. S postupem integrace IDSK / PID se navíc dynamicky vyvíjejí a rozšiřují požadavky IDSK / ROPID na odbavení i ovládání periferií, které nelze v době podání nabídky predikovat. Může tedy nastat situace, kdy zařízení disponující v době podání předběžné nabídky některou z forem schválení pro provoz (certifikace / certifikace s omezením / ověřovací provoz ...) nebude možné v době uvedení do provozu u Zadavatele možné použít vůbec nebo bez vícenáskladů na aplikační softwarové vybavení. Může Zadavatel přehodnotit svůj požadavek na certifikaci pro IDSK / PID jako součást technické specifikace a stanovit budoucí zapojení do IDSK / PID a s tím spojenou certifikaci jako součást předmětu plnění se sankcemi i důvodem pro ukončení smlouvy v případě nesplnění povinností Dodavatele spojených s certifikací?*

Souhrnná odpověď Zadavatele k dotazu č. 9 a č. 10:

Zadavatel vychází z dostupných informací, podle kterých formální a předem otevřený certifikační proces v rámci IDOL dosud neprobíhá, jednotlivá zařízení jsou certifikována až v rámci zprovoznění konkrétním dopravcem. Zadavatel tudíž počítá s následným procesem certifikace pro IDS IDOL v implementační fázi realizace předmětu Veřejné zakázky. V tomto směru lze předpokládat i efektivní spolupráci mezi Zadavatelem a KORID tak, aby certifikační řízení (proces) pro nabídnutá OZ vybraného dodavatele proběhlo úspěšně a v souladu s podmínkami Výzvy. Platí zároveň, že jak Zadavatel, tak KORID jsou společnosti fakticky ovládány jedním subjektem, a to Libereckým krajem.

Pokud konkrétní dodavatel získá certifikaci KORID pro provoz nabídnutých OZ v rámci IDS IDOL již v dřívějším termínu svou vlastní aktivitou a tuto certifikaci řádně doloží dokumenty vydanými KORID, Zadavatel takovou certifikaci akceptuje.

Zadavatel ale musí trvat na tom, aby dodavatel prokázal v rámci technické kvalifikace, že nabídnuté OZ je již k okamžiku podání předběžné nabídky certifikováno pro IDS IDSK a IDS PID. Zadavatel považuje tento svůj požadavek za legitimní a důvodný. Účelem Zadavatele je získat OZ, které je pro provoz v IDSK a PID již schváleno tak, aby Zadavatel jako vnitřní dopravce Libereckého kraje nemusel čelit žádným komplikacím a rizikům, že počínaje 12. 12. 2021 nezajistí řádné odbavení cestujících na linkách/spojích zajiřdějících do Středočeského kraje, a nesl by tak rizika významných sankcí ze neplnění svého smluvního závazku. V systémech IDS IDSK a IDS PID již dle informací Zadavatele existují OZ, která jsou pro tyto systémy certifikována (schválena) a právě o takové produkty (OZ) má Zadavatel legitimní zájem.

Zadavatel uzavírá, že procesy certifikace a akceptace na úrovni ROPID a IDSK nemá možnost jakkoliv koordinovat či jinak ovlivnit, v tomto směru se jedná o externí subjekty. Zadavatel se tudíž (na rozdíl od KORID) nemůže spoléhat na flexibilní spolupráci s těmito externími organizacemi, a proto musí trvat na splnění požadavku způsobem uvedeným ve Výzvě.

Příloha

Upravené znění přílohy č. 3 Výzvy – Technická specifikace předmětu Veřejné zakázky.

S pozdravem

HAVEL & PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář,
zmocněná zastupovat zadavatele při výkonu zadavatelských činností